

TDBC Forum 2022

スポンサーセッション

クルマと企業をつなぐドライバー働き方改革クラウド

Cariot（キャリオット）のご紹介

株式会社フレクト  
執行役員 Cariot事業部 副事業部長  
大槻 真嗣



CariotのMission

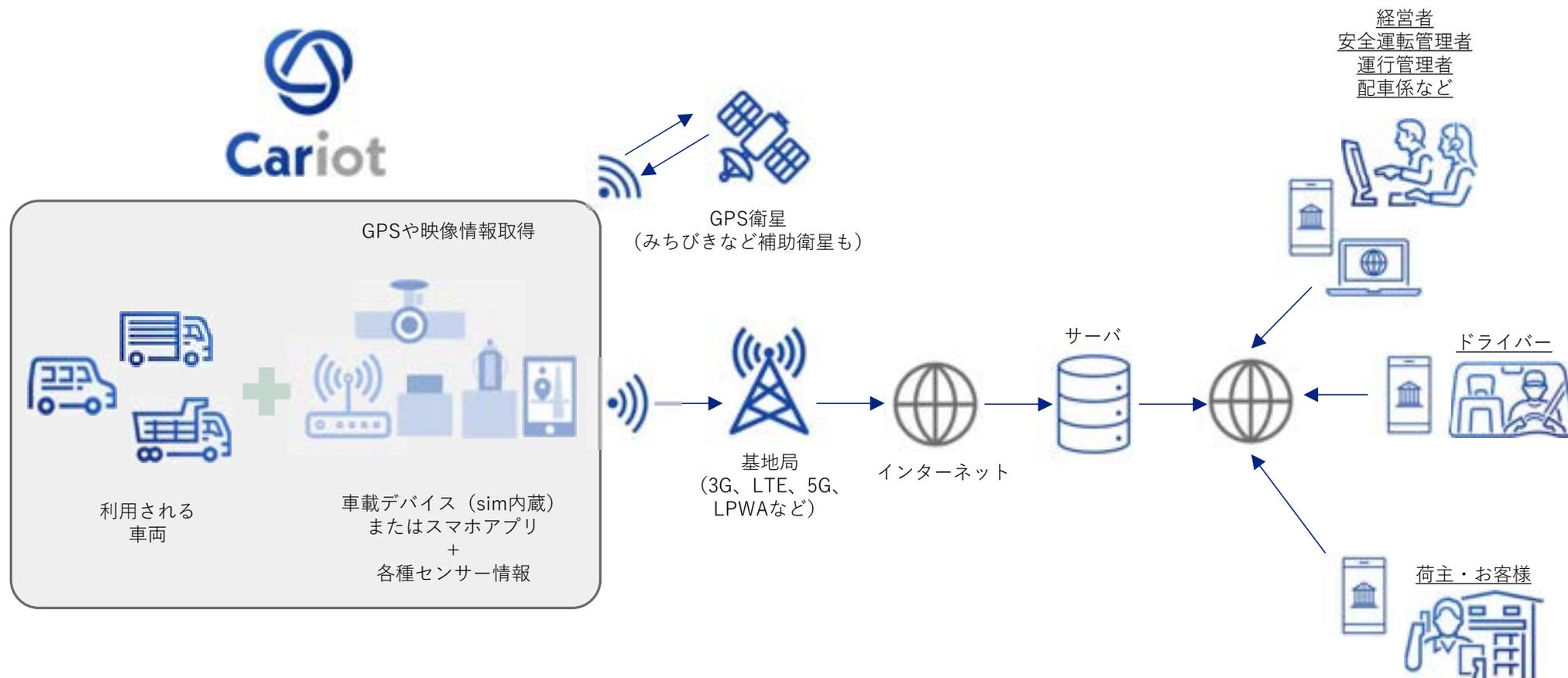
# クルマがつながる、シゴトが変わる

クルマと関わるすべての人をつなげて、  
その結びつきをなめらかに、心地よく変革し、  
安心と満足を提供します。

# Cariot（キャリアット）とは



車両の位置情報やステータス情報、動画情報などをクラウド上にアップ、クルマに関わる人々が利用



## 現場の臨場感を届けるコラボレーションサービス



日々Cariotをみることで、クルマが見えない不安・ストレスを解消して、安心をお届けします

“問い合わせ業務削減”と”管理の業務効率化”を実現します

リアルタイム情報活用で  
問い合わせ業務削減

 急な依頼への対応

 到着時間の確認対応

 災害時の確認対応

過去の履歴情報活用で  
管理の業務効率化

 車両・ドライバー台帳の管理

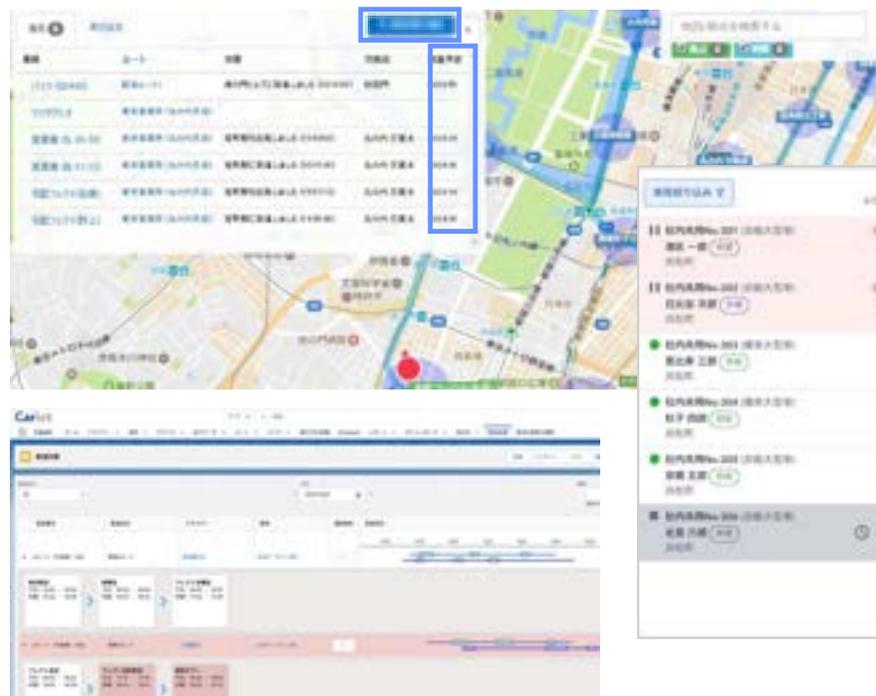
 安全運転の管理

 運転日報の管理

 ドライバーの労務管理

# 急な依頼や到着予測に関する問合せ業務削減

リアルタイム情報活用で  
問合せ業務削減



## 「今どこ？」 「いつ着く」 がすぐに分かる

業界最高水準のリアルタイム性で、  
車両の位置情報を取得します。

予定されているルートの到着時間に加え、  
急な依頼があった際にも  
「到着時間の検索」も可能、  
お客様にすぐご回答することができます。

## ログイン無しで 外出先やお届け先でも見れる

Cariotをご契約のお客様のみならず、URLの共有を受けた方はどなたでも、  
ログイン無しで車両の位置情報をPCやスマホで確認できます。



例えば外出中にお客様からお問い合わせがあっても、  
会社に電話をしなくてもスマホで画面を見てご回答することが可能です。



# 日報や労務などの車両管理の業務効率化

過去の履歴情報活用で  
管理の業務効率化



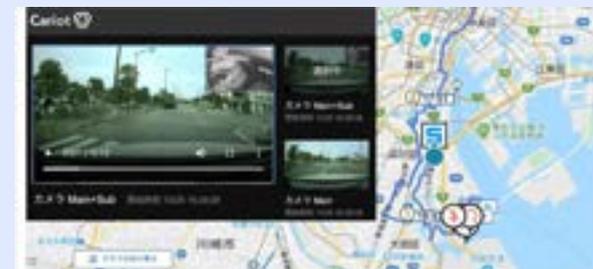
## 走行データ・日報

誰がどの車で何時から何時までどのルートで走ったのかを記録・表示



## 到着・出発記録

到着・出発を、ドライバーからの連絡や常に画面を見なくとも知ることが可能



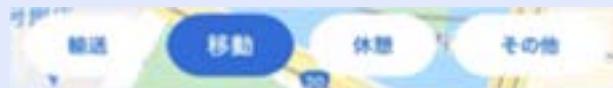
## 危険運転の検知

急加速や急減速、急ハンドル、速度超過など危険な運転をドライバーごとで検知集計



## 点検(※)・点呼

アルコールチェックや管理者が設定した点検カテゴリ・項目についてデジタルに記録が残せる機能



## 業務ステータス機能(※)

ドライバー側から、業務中の休憩や待機等のステータスを入力することができる機能



## レポート&ダッシュボード

レポートのデータをクラフィルなレイアウトに集計し、一覧で表示することが可能

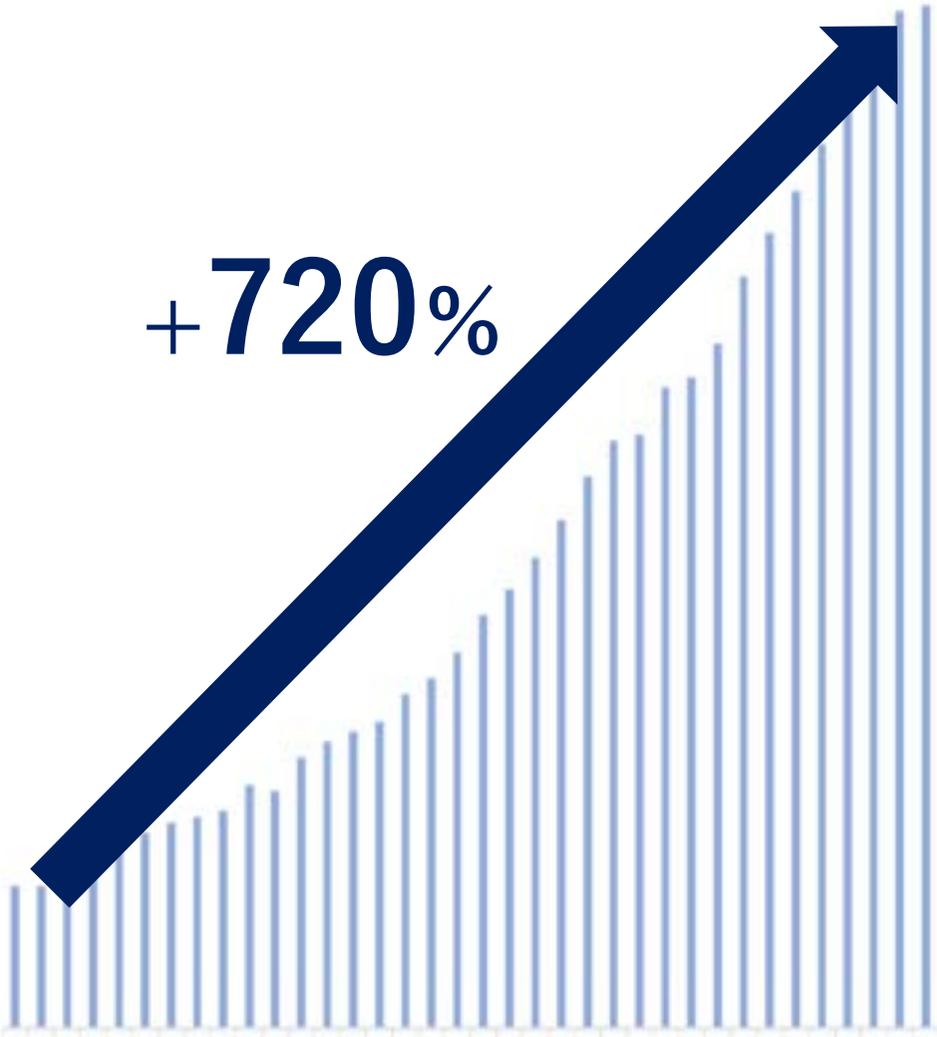
(※)Cariotモバイルアプリ限定の機能です

# 営業から輸配送まで幅広い業界・利用用途で導入



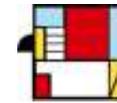
※許諾をいただいている一部の企業様

+720%



※2017年4月～2020年3月までの期間で約7倍に契約数が増加

その感動を、わからあう。



東京に、家を持つ。

**OPEN HOUSE**



協和物産株式会社



UCCコーヒプロフェッショナル株式会社

ライオンハイジーン株式会社



Town Value-up Management

**東急建設株式会社**

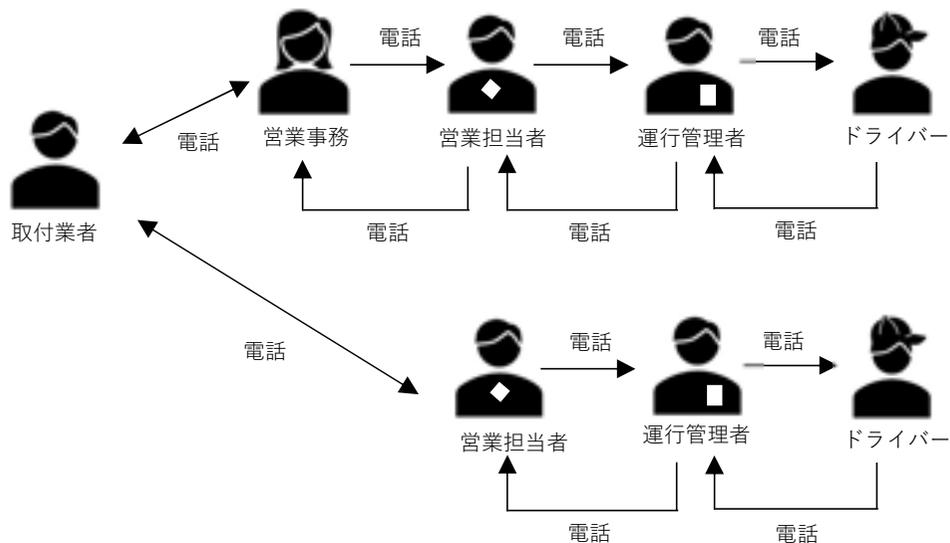


活用事例（車両用途：部品の輸配送車両 車両台数：17台）

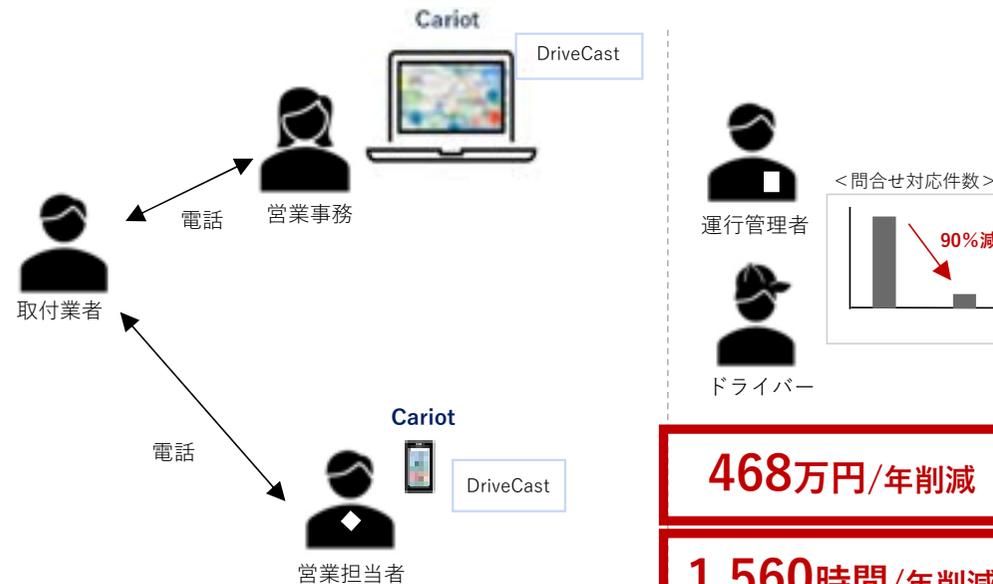


# 問合せ業務を減らし、新たな業務時間の創出を実現

## Before



## After



468万円/年削減

1,560時間/年削減

### 問題

部品納品先の取付業者は部品を受け取ってから現場に向かうため、「今どこ？」の  
**問合せが1日20件以上発生**  
 特に運行管理者は1日のほとんどの時間を問合せ対応に取られていた

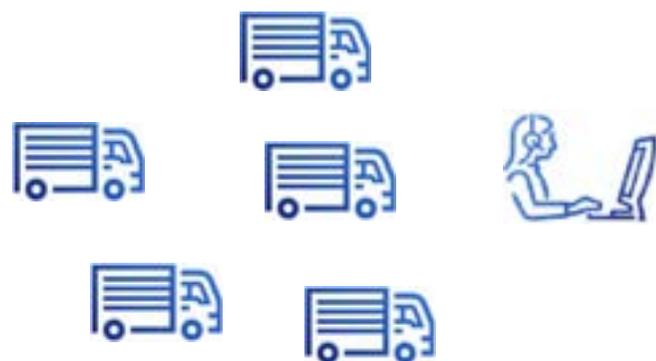
### 成果

- ・ 運行管理者・ドライバーの問合せ工数**90%削減**
- ・ 運行管理者は削減された時間で**効率的なルート設計に着手**

※時間単価3,000円として運行管理者(1名)：1日4時間(1日20回以上発生)、ドライバー(10名) 電話対応1日15分として算出

## Cariotの料金

大規模なシステム投資がなく、気軽に試すことができます



車両5台 & 管理者1名～

**14,400円～/月**

※モバイルアプリのケース

ご清聴ありがとうございました

Thank you

Cariot  
WEBサイト



お役立ち資料  
無料ダウンロード

